

読売広告社、gooのAI技術を活用し、 ANA(全日本空輸株式会社)の 会話を通したハワイのおススメ情報提供サービス「ハワイ AI ラニ」を提供！

株式会社読売広告社（本社：東京都港区、代表取締役社長：藤沼 大輔、以下、YOMIKO）は、NTT レゾナント株式会社(以下、NTT レゾナント)と、全日本空輸株式会社(以下、ANA)のハワイ向け情報サイトである「ANA HAWAii #hawaii24」において、ユーザーとの会話を通しておススメのハワイ情報を提供するAI(人工知能)会話サービス「ハワイ AI ラニ」を、提供しています。



■ 「ハワイ AI ラニ」とは

「ハワイ AI ラニ」は、旅行で必要とされるハワイの情報を集約したサービスです。

ユーザーの興味や気分を察知し、自然な対話ができる技術「gooのAI」とYOMIKOによる「AI向けカテゴリ特化型の教師データ提供サービス」の活用により、実現しています。

※「ラニ」は、ANA ハワイプロモーションのキャラクターであり「空飛ぶウミガメ」をモチーフに誕生しました。エアバス A380 型機「FLYING HONU」にもデザインされています。

■ 「ハワイ AI ラニ」へ搭載した技術/データ

①NTT レゾナントの「gooのAI技術」により、ユーザーの気分や興味を察知した自然な対話を通したハワイの情報提供を実現。

「ハワイ AI ラニ」は、ハワイ旅行の困りごとやおススメスポット、ハワイに関する雑学などをディープラーニングにより学習しており、ユーザーはハワイの情報に特化した AI ラニと会話することができます。AI ラニ

は回答に応じて文脈に沿った質問を繰り返すことで、ユーザーの気分や希望を深掘し、おススメのスポットや必要と思われる情報を案内します。

②「ハワイ好き」から抽出した情報のデータ学習により、ハワイ旅行に特化したおススメ情報の提供を実現。

YOMIKO が提供する AI 向け教師データ提供サービスを活用し「ハワイ好き※」から抽出した情報を AI の教師データとして活用しています。ハワイ好きの生活者からハワイに関する情報を集めて学習させることで、ハワイ旅行に必要な知識の回答が可能となりました。

③株式会社カカクコム「食ベログ」によるハワイの飲食店データとの連携により、間違いないお店選びをアシスト。

「ハワイ AI ラニ」は、2,000 件以上の店舗情報を持つ株式会社カカクコム（以下、カカクコム）提供のレストラン検索・予約サイト「食ベログ」によるハワイの飲食店データと連携しており、おススメされた食事スポットの営業時間や予算など訪問前に知っておきたい情報はもちろん、口コミや★の数など食ベログでの評価も確認することができます。

また、外部 API「OpenWeatherMap」とも連携をしており、AI ラニに話しかければ、ハワイ主要エリアの直近 5 日間の天気も確認することができます。

■利用方法

PC・スマートフォンから、以下 URL にアクセスし、画面下にある「ハワイ AI ラニに話しかける」のボタンを押して利用を開始してください。

ANA HAWAii #hawaii24 : <https://www.ana.co.jp/ja/jp/hawaii24/>

■「YOMIKO の AI サービス」について

・カテゴリ特化型教師データ提供

対話型 AI に自然な対話をさせるには、AI が学習する為の膨大かつ精度の高い教師データが必要です。今回、ベースとなる対話の教師データについては、NTT レゾナントが保有していましたが、「旅行」さらに「ハワイ」というカテゴリが特化されたものを必要としておりました。

そこで YOMIKO の「AI 向け教師データ提供サービス」を活用し、「ハワイ好き※」1,000 サンプル以上から収集したハワイに関するデータを追加しました。

※ハワイ好き：直近 3 年以内に、1 年に 1 回以上ハワイに渡航している、ハワイが好き、ハワイに詳しいと回答した 1,000 サンプル以上から収集した教師データを活用しております。

・企業オリジナル AI 制作にあたってのコーディネーター

企業のサービス提供に最適な AI を制作するには、それぞれの課題に合わせた開発が必要です。今回、旅行前も現地でも、ハワイ旅行について相談できる AI を制作したいという ANA の方針に基づき、最適なソリューション提供が可能な技術、データ元をコーディネーターしました。自然な対話の中でユーザーへのレコメンドを実現できる NTT レゾナントの「goo の AI 技術」をはじめ、食ベログが保有する 2,000 件以上の「ハワイ飲食店のデータ」等のコーディネーションを実現しました。

■各社関連リリース

NTT レゾナントプレスリリース <https://pr.goo.ne.jp/goo/2018/23658/>

カカクコムプレスリリース <http://corporate.kakaku.com/press/release/20181212>

<本件に関する問い合わせ先>

総務局 総務・広報部 富永、横田 03-5544-7104