ニュースレターご登録者の皆さま、ならびに関係者各位

2026 年 11 月 27 日
株式会社読売広告社

当社委託先のメール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報の流出について

株式会社読売広告社（以下、当社）は、当社が運営する Web サイト「CIVIC PRIDE ポータルサイト」のニュースレター「CIVIC PRIDE LETTER」の配信業務において、アララ株式会社（以下、アララ社）が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」を利用しております。
このたび、同サービスが第三者による不正アクセスを受け、当社がニュースレターの配信に使用していた登録者の皆さまの個人情報が外部に流出したことが判明いたしました。
ご登録者の皆さまならびに関係する皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要
アララ社が提供する「アララメッセージ」において第三者による不正アクセスが発生したことを同社より報告を受けました。
なお、本件は委託先サービスへの不正アクセスに起因するものであり、当社の社内システムおよび Web サイト自体への不正アクセスや情報流出は確認されておりません。
不正アクセスの経緯、原因およびアララ社の対応の詳細につきましては、以下のアララ社公表資料をご覧ください。

アララ株式会社「当社が提供する「アララメッセージ」への不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について（第 3 報）」
https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS71226/0d5f3847/6172/4bcc/bfab/73896dab795d/20261106211906670s.pdf

2. 対象と流出した情報
（1）対象：CIVIC PRIDE LETTER の登録者　583 件
（2）流出した情報：メールアドレス

3. 皆さまにお願い
流出した情報を悪用し、当社、アララ社、または関係企業を装った不審なメールが届くおそれがあります。心当たりのない連絡に記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、

ID・パスワードやクレジットカード情報等の入力はお控えください。当社から、メール等でパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることはありません。
なお、現時点において本件に起因する二次被害は確認されておりません。

4. 当社の対応
・当社は、アララ社を通じたニュースレターの配信を停止しております。
・アララ社と連名で、個人情報保護委員会に報告いたします。
・対象の登録者の方には、準備が整い次第、ニュースレターの配信に使用しているメールアドレスから、個別にお詫びとご報告のご連絡を差し上げる予定です。
・引き続き、アララ社の安全管理体制の確認を進めます。
・外部サービスの個人情報を含む情報管理体制強化と徹底を行い、再発防止に努めてまいります。
・今後新たにお知らせすべき事実が判明した場合は、速やかに公表いたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先
株式会社読売広告社　広報部　　koho_mail@yomiko.co.jp